

MENEX

LIBERTAD FINANCIERA

Política de recuperación

Casa de intercambio de criptoactivos Menex C.A.RIF: J41116034-2
Licencia otorgada por la SUPCACVEN



LIBERTAD FINANCIERA

Ocasionalmente, los equipos de fichas solicitan intercambios para participar en actividades conocidas como Forks, Claims, Airdrops, Obsequios o Promociones y otras promociones. A menudo hay confusión para los usuarios y otras partes interesadas acerca de estas acciones, lo que incluye lo que significan estos términos y por qué los intercambios deciden participar o transmitir estas actividades.

Además de la confusión, a veces algunos de estos términos se usan indistintamente, aunque estos no necesariamente significan lo mismo en el mismo contexto. Para ayudar a proporcionar claridad adicional, encuentre una breve explicación de cada término a continuación:

- **Forks**

Representan situaciones en las que se realiza un cambio de regla en las reglas comunes utilizadas para mantener el historial y la seguridad de una cadena de bloques. En algunos casos, los Forks se inician para agregar nuevas características a una cadena de bloques o para reparar problemas técnicos. Normalmente, no se considera polémica y es una parte estándar del desarrollo de blockchain. Forks también puede presentar situaciones donde la intención es crear un nuevo token.

- **Airdrop**

Los Airdrops se producen cuando los creadores de tokens deciden distribuir tokens gratuitos a los titulares de otros tokens establecidos. Airdrops se puede utilizar para crear una comunidad de titulares de fichas que puedan comenzar a comercializar una ficha y crear un mercado para una adopción más amplia de la ficha.

- **Stakes**

Stakes se refiere a tokens que se basan en la distribución de prueba de participación, mediante el cual los tokens se distribuyen en función de la cantidad de tokens que un usuario ya tiene.

- **Obsequios o promociones**

obsequios o promociones son similares a los lanzamientos aéreos, pero los criterios a menudo no requieren que los destinatarios posean fichas establecidas. Los obsequios pueden requerir que los destinatarios usen monederos específicos.

- **Reclamaciones**

Las reclamaciones se refieren al proceso por el cual uno recupera fichas a través de airdrops, obsequios y otras promociones.

Tenga en cuenta lo siguiente

MENEX recomienda encarecidamente a los usuarios que investiguen a fondo las características recientemente anunciadas, lanzamientos aéreos, sorteos y otras promociones para ayudar a garantizar que los clientes no se conviertan en víctimas de actividades ilegítimas que podrían resultar en el robo de sus tokens existentes.

¿Cómo determina MENEX si participa o no en estas actividades?

En MENEX, nuestro enfoque principal es proporcionar un intercambio seguro y confiable para nuestros clientes. Consideramos cuidadosamente si debemos admitir cada característica o programa de token, incluidos Forks, Airdrops, obsequios, reclamos, apuestas y otras promociones.

Como parte de nuestra evaluación, consideramos los riesgos potenciales, los problemas tecnológicos, la preparación y el soporte de back-end involucrados. Por ejemplo, MENEX evalúa los Forks casi de la misma manera que las nuevas listas de tokens. Si decidimos apoyar una bifurcación con la intención de crear una nueva ficha, debemos tomar una instantánea de la billetera de tokens en el intercambio de MENEX, lo que afecta la capacidad de los clientes para realizar depósitos y retiros durante el período de instantánea. Además, los lanzamientos de nuevos tokens pueden estar sujetos a nuestro riguroso proceso de listado de tokens, lo que aumenta el tiempo necesario para prepararse para este tipo de lanzamiento.

Si bien no es una lista exhaustiva, a continuación, se incluyen algunos de los criterios que usamos para evaluar las funciones y los programas nuevos de tokens:

Si existe un equipo de desarrollo, con desarrolladores identificables públicamente, y se ha puesto en contacto con MENEX para solicitar soporte para nuevas características, programas o tenedores.

Si las nuevas características del token tienen un Testnet para garantizar que el blockchain está funcionando correctamente. Si el código está disponible públicamente ya sea que se trate de un pre-lanzamiento, o los desarrolladores han lanzado el token de manera justa en lo que respecta a los tenedores, si tiene un fuerte apoyo, participación y consenso en toda la industria

¿Cuándo y cómo pueden esperar los clientes escuchar de MENEX las características y promociones de tokens?

Tan pronto como se complete la evaluación interna de MENEX, proporcionaremos a los clientes una declaración que indique si el intercambio apoyará o no las principales promociones o funciones de tokens. Para ayudar a asegurar que los clientes estén informados sobre la decisión del intercambio, publicaremos un documento de soporte al cliente en nuestro sitio de soporte contacto@menex.io y publicaremos un tweet en [@MENEX](https://twitter.com/MENEX). Si surgen circunstancias atenuantes, MENEX se reserva el derecho de cambiar su decisión en cualquier momento.

¿Cuál es la responsabilidad de MENEX para sus usuarios con respecto a estas funciones y promociones de tokens?

MENEX es responsable de proporcionar un intercambio seguro y confiable para sus clientes. No somos responsables de ayudar a los usuarios a participar en reclamos o promociones de tokens.

¿Qué acciones deben tomar los clientes si quieren participar en una característica o promoción de token no admitida por MENEX?

Si un cliente desea reclamar fichas o promociones que no son compatibles con MENEX, los usuarios deben designar su propia billetera personal como destino de retiro, lanzamiento aéreo o depósito. Además, si MENEX no admite una función o programa en el que un usuario desea participar, el cliente debe eliminar esos activos lo antes posible. Al eliminar rápidamente cualquier activo asociado a una promoción no respaldada, ayudará a garantizar que los retiros de los clientes se procesen de manera oportuna, ya que los problemas técnicos pueden ocurrir periódicamente. Finalmente, si los clientes esperan hasta el último minuto para realizar su retiro, es posible que no reciban sus tokens a tiempo para recibir el crédito.

Política de Recuperación Crosschain (Cadenas Cruzadas)

La política de recuperación de cadena cruzada de MENEX es que solo intentaremos recuperar depósitos que superen los **1.000.000 B.s.S** en el momento del depósito, dentro de los 7 días posteriores al depósito y se cargará un BTC de 0.1 por esta recuperación. Recuperar monedas crosschain es un proceso inherentemente peligroso y lento. No todos los depósitos se pueden recuperar y el plazo de recuperación es a nuestra discreción.

Esta política NO se aplica a depósitos con memos incorrectos o faltantes en monedas como CryptoNote, NXT, BitShares, Ripple, STEEM o cualquier otro que dependa de un mensaje / nota / etiqueta para abonar depósitos. Tampoco se aplica a tokens ETH enviados a otras direcciones en la red ETH. Estos serán recuperados en un marco de tiempo de nuestra discreción.

Esta política SÍ se aplica a los depósitos enviados a una dirección de otra moneda en otra red. Esto incluye, pero no se limita a:

Enviar, por ejemplo, BTC a una dirección BCC
Enviar un activo OMNI / XCP a CUALQUIER dirección que no sea la asignada
Envío de ETH a una dirección de ETC

Nota: **NO recuperaremos monedas o fichas que no admitamos. Tampoco recuperaremos los fondos que se distribuyeron como parte de un ICO.**

Crosschain: un depósito de una moneda a una dirección de moneda diferente se considera un depósito de cadena cruzada



LIBERTAD FINANCIERA

Política de recuperación

Casa de intercambio de criptoactivos Menex C.A.RIF: J41116034-2
Licencia otorgada por la SUPCACVEN

