

**MENEX**

LIBERTAD FINANCIERA

## Condiciones

---

Casa de intercambio de criptoactivos Menex C.A.RIF: J41116034-2  
Licencia otorgada por la SUPCACVEN

# Términos y Condiciones

## Terms & Conditions.

Estos términos y condiciones que aquí se expresan, de ahora en adelante “Los Términos o Términos”, aplican para cualquier uso o servicio disponible o prestado por MENEX, también al usar nuestro sitio web [www.menex.io](http://www.menex.io) (o “el portal”) así como nuestras aplicaciones móviles, y cualquier otro servicio relacionado prestado por MENEX (conjuntamente “Los Servicios o Servicios”). Al presionar en “Acepto” o al revisar los presentes Términos, o al acceder o usar algunos de nuestros Servicios, aceptan y se someten a Los Términos aquí expresados.

\*La Cláusula Arbitral contenida en la cláusula – puede resolver ciertas disputas suscitadas entre las partes contratantes, más esto no limita a las partes al acceso de los órganos jurisdiccionales de la República Bolivariana de Venezuela.

### 1.1 Modificaciones a Los Términos.

MENEX, podrá cambiar estos Términos, garantizando la notificación de los mismos, a través de correo electrónico utilizado para el uso de Los Servicios, o a través de las actualizaciones del portal web en un banner informativo. Al presionar en “Acepto” o al haber revisado el correo electrónico de notificación se entenderán por aceptadas las nuevas condiciones, de igual forma, si se continúa accediendo o usando Los Servicios, usted confirma que leyó y acepto las modificaciones a Los Términos. En caso de no aceptar las modificaciones de Los Términos, se entenderá que ya no requiere de Los Servicios prestados por MENEX, y cesará de inmediato en el uso de los mismos.

En MENEX alentamos a que los clientes e interesados revisen de forma frecuente Los Términos y Condiciones aquí expresados para el correcto uso de los accesos y de Los Servicios prestados.

### 2. Requisitos de Elegibilidad.

Las condiciones aquí descritas aplican para aquellas personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que quieran contratar Los Servicios de la Casa de Intercambio de Criptoactivos Menex, C.A., los solicitantes acuerdan y entienden que están bajo el cumplimiento de las leyes, providencias y normativa emitida por las Autoridades Administrativas y Judiciales de la República Bolivariana de Venezuela.

Así mismo, los solicitantes aceptan y entienden que se mantendrán registros físicos y digitales contentivos de su información, en caso de que las autoridades de la República o de un Gobierno extranjero las soliciten en virtud de la lucha contra la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.

#### 2.1. Personas Naturales.

Los Servicios prestados se encuentran disponibles para Personas Naturales mayores de dieciocho (18) años o mayor, que hayan presentado todos los documentos requeridos descritos en Los Términos. Sin embargo, en caso de que algún menor de edad quisiera contratar Los Servicios prestados por MENEX, debe hacerlo con las consideraciones detalladas en la sección 2.1 de los presentes Términos. Las personas que deseen contratar Los Servicios prestados por MENEX, deben tener en cuenta al menos lo siguiente: a) Capacidad Contractual: b) No haber sido suspendido o removido del uso de nuestros servicios: c) no estar suspendido, sancionado o juzgado por alguna Autoridad Administrativa o Judicial Nacional o Extranjera que limite la capacidad contractual o el uso de los servicios financieros.

Estas condiciones aplican de igual forma para las personas naturales extranjeras, previo cumplimiento de los documentos solicitados para la inscripción para el uso de nuestros Servicios.

## **2.1. Menores de Edad.**

Los menores de edad que deseen participar o utilizar Los Servicios aquí señalados, deberán consignar los requisitos solicitados, además de contar con autorización expresa de sus padres, o de sus tutores conforme al ordenamiento jurídico de la República de Venezuela.

## **2.2. Empresas y Pequeñas y Medianas Industrias (Pymes).**

Para las empresas que requieran usar Los Servicios prestados por MENEX, es necesario haber presentado la documentación necesaria y completado de forma exitosa su inscripción, para poder crear o mantener una cuenta en MENEX, o para mantener las funciones y operaciones de su cuenta. Es necesario que para el uso de Los Servicios por parte de los usuarios Empresariales o Pymes, acepten Los Términos y Condiciones aquí descritos, así como también en designar a la (s) persona (s) natural (es) y que por tanto es responsabilidad del (los) designados cualquier responsabilidad por acción u omisión de los presentes Términos y Condiciones, o cualquier otro acto cometido por la Empresa, Pymes o el (los) usuario (s) designado (s).

## **2.3. Restricciones del Servicio.**

No podrán usar Los Servicios aquellos residentes de jurisdicciones territoriales con los cuales el Gobierno de la República haya suspendido relaciones comerciales, o con cualquier jurisdicción que considere que Los Servicios prestados son ilegales y vulneran cualquier disposición legal de sus respectivas jurisdicciones.

También limitamos y restringimos el uso de nuestros Servicios a los Centros Financieros Off Shore considerados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE), como "Jurisdicciones que se han comprometido con las normas fiscales acordadas a nivel internacional, pero aún no las han implementado sustancialmente".

Así mismo se restringe el uso de Los Servicios para aquellas transacciones que involucren divisas, seguidas dentro de un breve periodo, por transferencias electrónicas hacia lugares que generan preocupaciones específicas (por ejemplo, países y territorios designados por el GAFI como no cooperadores, los nombres citados en las resoluciones del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas).

Finalmente, MENEX puede restringir el uso de Los Servicios prestados a su entera discrecionalidad. MENEX establecerá los mecanismos de control y restricción de accesos a Los Servicios para aquellas jurisdicciones antes descritas; Las Jurisdicciones descritas en esta sección deben cumplir lo aquí establecido, incluso en los casos de que los controles establecidos por MENEX sean insuficientes o hayan sido vulnerados.

## **3. Cuenta.**

### **3.1. Cuenta MENEX.**

En orden para usar cualquiera de Los Servicios, los usuarios deben crear y mantener una cuenta (Usuario Menex). Para crear y mantener el Usuario Menex, o para habilitar las funciones del usuario, se requiere que el cliente vierta cierta información y documentación, incluida, los documentos de identidad, y otros esquemas de seguridad descritos en la sección 3.3. de Los

Términos. Los usuarios deberán: a) crear una contraseña: b) llenar la información solicitada de forma precisa y completa: c) actualizar cualquier información que haya sido modificada para así mantener la base de datos actualizada en todo momento: d) mantener las contraseñas y esquemas de seguridad resguardados de cualquier uso y persona no autorizada: e) notificar a MENEX sobre cualquier uso no autorizado del usuario o contraseñas, o si detecta alguna vulneración de su usuario: f) ser responsable de todas las actividades que realice con el usuario registrado, y aceptar los riesgos y condiciones de cualquier acceso autorizado o a la Cuenta.

### **3.2. Niveles de Seguridad.**

MENEX ofrece distintos niveles de seguridad para los usuarios de Los Servicios. MENEX, recomienda a los usuarios en el control y resguardo de la información y documentos solicitados en los distintos niveles de seguridad para las operaciones, así como control de los dispositivos electrónicos utilizados en las transacciones.

### **3.3 Verificación de Identidad.**

Los usuarios al momento de ingresar deberán demostrar su identidad usando los datos aportados para su cuenta MENEX.

### **3.4. Responsabilidad por el Uso de la Cuenta.**

Los usuarios aceptan y por tanto están autorizando a MENEX para aceptar, acordar y confiar sobre cualquier acuerdo, orden, autorización y cualquier otra acción, hecha o tomada por cualquiera que haya ingresado a la cuenta, sea está autorizada o no. Es necesario que el usuario de una notificación escrita en donde se indique que la seguridad de la cuenta fue vulnerada, para que MENEX tome las acciones necesarias para suspender las operaciones que se realizaran una vez se tenga conocimiento de esta condición. Esta condición permanece para las otras contraseñas de las otras cuentas y cualquier sustituto de contraseña que haya sido emitida.

### **3.5. Número de Cuentas/Usuarios**

MENEX a su entera discreción puede limitar el número de cuentas/usuarios que se puedan mantener o adquirir.

## **4. Riesgos.**

Los usuarios de Los Servicios ofrecidos por MENEX, entienden y por tanto aceptan los riesgos tecnológicos asociados en el intercambio, compra-venta o de cualquier otra operación realizadas a través de cualquier criptoactivo, token o cualquier otro activo intangible. En el uso de este u otros servicios ofrecidos por MENEX, involucran riesgos significativos, y potenciales pérdidas financieras, se incluyen mas no se limitan a las siguientes:

Las características, funciones, operaciones, usos y otras propiedades de cualquier "Token" y su software, conexiones, red, protocolos, sistemas y cualquier otra tecnología, la cual incluye si es aplicable "Blockchain", usada para administrar, crear, transferir, cambiar, usar, cancelar o transar en cualquier "Token", puede ser de difícil comprensión y evaluación para algunos usuarios o potenciales clientes;

Cualquier "Token" y sus tecnologías asociadas puede ser atacada y vulnerada, afectado la integridad de las operaciones a ser realizadas o de las tecnologías asociadas a este, estos ataques pueden usar sistemas de cómputo lo suficientemente capaces para sobrepasar y abrumar las operaciones realizadas con "Tokens" o de sus tecnologías asociadas;

Cualquier "Token", sus propiedades o sus tecnologías asociadas pueden cambiar, modificar, o simplemente cesar operaciones en una de sus características o en su totalidad, estos cambios pueden ser producto de un ataque, por lo cual se podría realizar un "fork" o "rollback" del "Token" o del "Blockchain"

Fork: las bifurcaciones son cambios en los códigos usados en la tecnología "Blockchain" necesarias para introducir los cambios necesarios.

Rollback: regresión completa del código usado, y el cual será adecuado con las medidas necesarias según los criterios de los programadores.

Cualquier "Token" puede cesar o suspender operaciones, disminuir o aumentar su valor, o perderlo completamente, esto debido a que el mismo perdió el valor, no fue eficiente en los mercados, fue víctima de sucesivos ataques o los "forks" "rollbacks" no arrojaron los resultados esperados;

MENEX podrá suspender o cesar el soporte a las operaciones de transferencia, almacenamiento o intercambio de cualquier "Token" en cualquier momento con total discrecionalidad. Otras casas de intercambios o Exchange podrán hacer lo mismo.

Puede ocurrir que no puedas realizar retiros previo cese de soporte por parte de MENEX a los "Tokens" que cesen, los resultados de esas operaciones se mantendrán en la cuenta.

Cualquier "Token" puede disminuir su valor o perder todo su valor por diferentes causales, entre ellas se pueden encontrar comportamiento malintencionado, fraudulento, manipulación del mercado, cambio a las propiedades o percepción del "Token", suspensión o cese del soporte para un determinado "Token" por parte de MENEX o cualquier otra casa de intercambio, y otros factores que están fuera del alcance de MENEX.

Cualquier "Token" puede disminuir, desaparecer o incrementar su valor por las disposiciones legislativas o regulatorias dictadas por el Gobierno Nacional o Extranjero, es necesario entender que las regulaciones en este tipo de negocios son nuevas y generalmente cambiantes;

Los usuarios deben entender que cualquier "Token" puede perderse si es enviada a la dirección equivocada, para eso MENEX creo la política de recuperación de Tokens enviados a direcciones equivocadas;

Se pueden generar problemas en el envío de solicitud de transacción, o la solicitud no fue recibida por MENEX o por Los Servicios, esto por limitaciones de hardware, software o problemas con Los Servicios, esto incluye, pero sin limitarse a problemas con el internet y otros problemas de conexiones.

La solicitud de transacción realizada a MENEX o a Los Servicios, puede ser interceptada o alterada durante la transmisión:

Terceros no autorizados pueden conseguir acceso a la Cuenta y afectar las transacciones sin conocimiento del cliente o del

usuario, a través de la obtención de la contraseña utilizada para ingresar en la Cuenta, o cualquier otro medio o dispositivo utilizado por el cliente para mantener conexión con Los Servicios prestados por MENEX.

Los riesgos aquí descritos, pueden resultar en la pérdida de "Tokens", la disminución o pérdida del valor total para ese "Token", imposibilidad de transferir, transar, intercambiar, vender, comprar, de recibir los beneficios disponibles para los tenedores, o cualquier otro riesgo financiero. Por tanto, al leer esto, usted asume y acuerda que MENEX no tendrá responsabilidad o carga alguna por estos riesgos.

Los clientes y usuarios entienden y aceptan que necesitan experiencia técnica, y la capacidad de revisar y evaluar la seguridad, la integridad y el funcionamiento de los "Tokens", además que tienen conocimiento, la experiencia, comprensión, asesoramiento profesional y la información necesaria para valorar los méritos y valores de cualquier Token.

Usted acepta el riesgo de intercambiar Fichas usando los Servicios, y es responsable de realizar su propio análisis independiente de los riesgos específicos de las Fichas y los Servicios. No debe adquirir ni intercambiar Tokens a menos que tenga suficientes recursos financieros y pueda permitirse perder todo el valor de los Tokens.

La decisión de MENEX de admitir la transferencia, el almacenamiento o el comercio de cualquier Token particular a través de los Servicios no indica la aprobación o desaprobación de MENEX del Token o la integridad, seguridad u operación del Token o su Tecnología Subyacente. Los riesgos asociados con los tokens y tokens de negociación se aplican a pesar de la decisión de MENEX de admitir un token en particular. MENEX no ofrece asesoramiento comercial, no tiene ningún deber fiduciario para usted ni para ningún otro usuario y no ofrece ninguna garantía sobre la idoneidad de ningún Token para su negociación o propiedad.

## **5. Políticas de Privacidad.**

Es necesario para nuestros clientes en tomarse un tiempo en revisar las Políticas de Privacidad y las condiciones en las que MENEX recolecta, usa y maneja tu información.

## **6. Fondos de las Cuentas; Transferencias.**

### **6.1. Financiamiento inicial de cuenta.**

Para participar en una operación (como se define a continuación) primero debe transferir Tokens que sean compatibles con los Servicios a su cuenta de MENEX. Los servicios asociados con su cuenta MENEX incluyen un servicio de billetera proporcionado por MENEX ("Hosted Wallet"). Hosted Wallet le permitirá generar una o más direcciones a las que se pueden transferir Tokens desde una cuenta, billetera o dirección no alojada o controlada por MENEX ("Cuenta externa"). Es posible que MENEX requiera que verifique su control sobre una Cuenta externa o que satisfaga otros requisitos de verificación o selección antes de habilitar las transferencias entre la Cuenta externa aplicable y su Hosted Wallet (cualquier Cuenta externa, una "Cuenta externa aprobada").

### **6.2. De los Depósitos.**

A su discreción, usted puede transferir periódicamente, desde su Cuenta externa aprobada, a su Monedero alojado cualquier ficha que sea compatible con transferencia y almacenamiento utilizando los Servicios. Si transfiere a su Hosted Wallet cualquier Tokens que no sean compatibles con los Servicios, dichos Tokens pueden perderse permanentemente.



### 6.3. Retiros.

Debe mantener en su Hosted Wallet una cantidad suficiente de Tokens necesarios para satisfacer las órdenes abiertas (y las tarifas aplicables de MENEX). Además, puede haber límites en los montos que puede retirar diariamente o de forma periódica. De lo contrario, periódicamente podrá, según su criterio, retirar Tokens transfiriendo Tokens desde su Hosted Wallet a una dirección no controlada por MENEX ("Dirección Externa"). Es posible que MENEX requiera que verifique que cualquier dirección externa a la que intente transferir Tokens esté asociada con una cuenta externa aprobada.

Por el presente, autoriza a MENEX a utilizar su Hosted Wallet para enviarla a cualquier dirección externa especificada por usted utilizando los Servicios, la cantidad de Tokens especificados por usted mediante los Servicios. MENEX no puede revertir ninguna transferencia y no tendrá ninguna responsabilidad u obligación si ha ordenado a MENEX que envíe Tokens a una dirección incorrecta, mal formateada, errónea o destinada a un tipo diferente de Token.

### 6.4. Otros términos aplicables a las transferencias.

Usted será responsable de: (a) pagar todas las tarifas cobradas por cualquier proveedor de servicios externo asociado con cualquier cuenta externa o dirección externa, así como también pagar cualquier tarifa cobrada por MENEX por cualquier transferencia; (b) garantizar que las transferencias entrantes y salientes se manejen de acuerdo con los requisitos de MENEX, los requisitos del proveedor de servicios de terceros o los requisitos del token; (c) garantizar que la dirección a la que se transfieren los Fichas esté debidamente formateada y sea adecuada para el tipo de Token que se transfiere; y (d) asegurarse de que no haya errores en ninguna de las instrucciones de transferencia que proporciona al utilizar los Servicios. En caso de que no cumpla con los requisitos de esta Sección 6.4, los tokens transferidos pueden perderse de forma permanente. El tiempo para completar cualquier transferencia dependerá de las acciones de terceros que estén fuera del control de MENEX y MENEX no garantiza el tiempo que puede tomar completar una transferencia. MENEX puede imponer límites a la cantidad de transferencias entrantes o salientes, o suspender o cancelar la capacidad de transferir Tokens dentro o fuera de su Hosted Wallet para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables, una orden de la policía u otra autoridad gubernamental, o a discreción de MENEX.

## 7. INTERCAMBIOS, ORDENES E INTERCAMBIOS.

### 7.1. Pedidos; Tarifas

Un "Comercio" es un intercambio de Fichas para las que se admite la operación de los Servicios entre usted y otro usuario de los Servicios mediante el cual usted dispone de determinados Tokens y adquiere Tokens diferentes. Se crea una "Orden" cuando ingresa una instrucción para efectuar una Operación usando los Servicios. Cuando ingresa un Pedido, autoriza a MENEX para que ejecute un Comercio sobre una base puntual para la totalidad o una parte del número de Fichas especificadas en su Pedido de conformidad con dicho Pedido. Usted acuerda pagar a MENEX cualquier tarifa aplicable a las Operaciones y autoriza a MENEX a deducir dichas tarifas de su Hosted Wallet .

### 7.2. Sin intermediario o relación fiduciaria

MENEX no es su corredor, intermediario, agente o asesor y no tiene ninguna relación u obligación fiduciaria con usted en relación con ninguna Operación u otra decisión o actividad que usted realice mediante el uso de los Servicios. Ninguna comunicación o información que le proporcione MENEX tiene la intención de ser, o se considerará o interpretará como, un consejo. Consulte la Sección 4 para obtener un resumen de algunos de los riesgos que debe considerar al elegir utilizar nuestros Servicios.

## 7.3. Confirmación del pedido

Antes de que se realice un Pedido, los Servicios generarán y mostrarán un cuadro de diálogo de confirmación que resume los detalles de la transacción propuesta, incluido el tipo y la cantidad de Fichas que desea eliminar, el tipo y la cantidad de Fichas que está dispuesto a aceptar en cambio por los Tokens que está tratando de desechar, las tarifas estimadas de MENEX si se ejecutara el Pedido completo, y el número total y tipo de Tokens que se transferirán de su Hosted Wallet si se ejecutara el Pedido completo. Su pedido se realizará una vez confirmado el resumen del pedido a través de los Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que el hecho de que los Servicios no proporcionen dicho resumen o confirmación de la Orden no perjudicará ni invalidará ninguna Orden presentada por usted ni ninguna Operación completada en base a dicha Orden.

## 7.4. Orden de igualación y ejecución comercial

Tras la colocación de una orden, su cuenta de MENEX se actualizará para reflejar la orden abierta y su pedido se incluirá en la cartera de pedidos de MENEX para que coincida con las órdenes de otros usuarios. Si la totalidad o una parte de su Pedido se corresponde con otro usuario, los Servicios ejecutarán una Operación. Tras la ejecución de una operación, su cuenta de MENEX se actualizará para reflejar que el pedido se ha cerrado debido a que se ejecutó por completo o se actualizó para reflejar el cumplimiento parcial del pedido. Los pedidos permanecerán abiertos hasta que se ejecuten o cancelen por completo de acuerdo con la Sección 7.5 a continuación. A los efectos de efectuar una Operación, usted autoriza a MENEX a tomar el control temporal de los Fichas que está desechando en la Operación.

## 7.5. Cancelaciones

Solo puede cancelar un pedido iniciado a través de los Servicios si tal cancelación ocurre antes de que su Pedido haya sido igualado con un Pedido de otro usuario. Una vez que su pedido haya sido igualado con un pedido de otro usuario, no podrá cambiar, retirar o cancelar su autorización para que MENEX complete dicho pedido. Si alguna orden se ha igualado parcialmente, puede cancelar la parte no igualada de la Orden a menos que y hasta que la parte no coincidente haya sido igualada. MENEX se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de cancelación asociado con un Pedido de mercado después de haber enviado dicho Pedido.

## 7.6. Fichas insuficientes

Si tiene una cantidad insuficiente de tokens en su cartera alojada para cumplir con un pedido, MENEX puede cancelar el pedido completo o puede cumplir un pedido parcial que puede ser cubierto por los tokens en su cartera alojada (después de deducir cualquier tarifa pagadera a MENEX en conexión). con el Comercio).

## 8. TÉRMINOS GENERALES DE SERVICIO

### 8.1. Condiciones y restricciones

MENEX puede, en cualquier momento y a su entera discreción, rechazar cualquier solicitud de transferencia, Pedido u otra solicitud de transacción enviada a través de los Servicios, imponer límites a las cantidades de transferencias o Transacciones que se pueden completar de forma diaria o periódica o imponer cualquier otras condiciones o restricciones sobre su uso de los Servicios, sin previo aviso. Por ejemplo, MENEX puede: (a) limitar el número de Órdenes abiertas que puede establecer a través de los Servicios; (b) restringir las solicitudes de transacción desde ciertas ubicaciones; o (c) restringir los retiros o transac-



ciones si hay una sospecha razonable de fraude, capacidad disminuida, actividad inapropiada, o si MENEX recibe un aviso razonable de que su propiedad de algunos o todos los Tokens en su Cuenta MENEX está en disputa.

## 8.2. Exactitud de la información

Debe proporcionar toda la información requerida por cualquier pantalla mostrada dentro de los Servicios. Usted declara y garantiza que toda la información que proporciona a través de los Servicios es precisa y completa.

## 8.3. Soporte para Tokens

MENEX se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de determinar si admite la transferencia, el almacenamiento o la comercialización de cualquier Token que utilice los Servicios, y puede interrumpir o finalizar cualquier soporte para Token en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo. A menos que la ley o las fuerzas del orden exijan lo contrario, MENEX hará todos los esfuerzos razonables para notificarle su decisión de dejar de respaldar un Token. Si MENEX deja de admitir la transferencia o el almacenamiento de un Token particular utilizando los Servicios, MENEX hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo al menos 14 días antes, a fin de brindarle la oportunidad de transferir el Token afectado de su Monedero Recibido a un Externo. Dirección. Si no transfiere el Token afectado de su Hosted Wallet antes de que MENEX deje de brindar asistencia para el Token, es posible que el Token se pierda debido a su incapacidad para acceder, transferir o controlar el Token. MENEX no será responsable ante usted por cualquier pérdida, responsabilidad o gasto relacionado con su decisión de suspender cualquier soporte para cualquier Token.

## 8.4. Protocolos Derivados

A menos que MENEX le notifique o haga una declaración pública de lo contrario, MENEX no es compatible con los Protocolos Derivados y no debe usar su Cuenta de MENEX para intentar transferir, almacenar, comerciar o realizar cualquier otro tipo de transacción que implique un Protocolo de Derivados. MENEX no tendrá responsabilidad ni responsabilidad alguna con respecto a ningún Protocolo derivado.

## 8.5. Cumplimiento de la ley; Impuestos

Usted es responsable de cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con sus actividades comerciales y otro uso de los Servicios, incluidas, entre otras, todas las obligaciones de informes y el pago de todos los impuestos aplicables. Determinará qué impuestos, en caso de existir, se aplican a las Operaciones y cualquier otra transacción que realice a través de los Servicios, y es su responsabilidad informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal correspondiente. MENEX no es responsable de determinar si los impuestos se aplican a sus Operaciones o de cobrar, informar, retener o remitir los impuestos que surjan de cualquier Operación.

## 8.6. Cumplimiento PLC/FT

Como un negocio de servicios monetarios registrado, MENEX mantiene un programa interno de lucha contra el lavado de dinero y conoce a su cliente ("Programa PLC/FT"). El Programa PLC/FT es un programa basado en el riesgo fundado en los requisitos de la Ley de Bancos, de Seguros y del Sector de Valores, así como otras leyes contra el lavado de dinero y regulaciones de implementación, y la Resolución 119-10 emitida por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras. Este programa PLC/FT puede actualizarse de vez en cuando, incluidos los procedimientos que MENEX utiliza para verificar la identidad de sus clientes.

## 8.7. Intentos de corrección de errores

MENEX puede, a su discreción y opción, intentar corregir, revertir o cancelar cualquier Orden, Operación o transferencia con respecto a la cual MENEX haya descubierto que hubo un error, ya sea que usted, MENEX o un tercero haya cometido ese error. Por el presente autoriza a MENEX a intentar cualquier corrección, anulación o cancelación tal como se describe en la oración anterior. MENEX no ofrece ninguna garantía o garantía de que dicho intento sea exitoso y no tendrá ninguna responsabilidad u obligación por el error o intento de corrección.

## 8.8. Propiedad no reclamada

Si su cuenta de MENEX ha estado inactiva y no ha respondido a los intentos razonables de MENEX de contactarlo por un período de varios años (según lo definen los estatutos estatales pertinentes), es posible que MENEX tenga la obligación de informar cualquier Tokens en su Hosted Wallet a la entidad gubernamental aplicable como propiedad no reclamada. Si esto sucede, MENEX intentará contactarlo utilizando la información de contacto que usted proporcionó. Si no responde, MENEX puede estar obligado a entregar cualquier Tokens en su Hosted Wallet a la entidad gubernamental correspondiente después de deducir cualquier tarifa pagadera a MENEX.

## 8.9. Disputas de propiedad

Si MENEX recibe un aviso de que cualquier Token que se encuentre en su Hosted Wallet supuestamente ha sido robado o no está legalmente poseído por usted, MENEX puede, pero no tiene la obligación de hacerlo, retener administrativamente los Tokens afectados o su Hosted Wallet. Si MENEX realiza una retención administrativa en algunos o en todos sus Tokens, MENEX puede continuar reteniéndolo hasta que la disputa se haya resuelto y se haya proporcionado evidencia de la resolución aceptable para MENEX a MENEX en una forma aceptable para MENEX.

MENEX no se involucrará en ninguna de esas disputas ni en la resolución de la disputa. Usted acepta que MENEX no será responsable de ninguna retención, o de su incapacidad para retirar Fichas o ejecutar Operaciones durante el período de dicha retención.

## 8.10. Promociones de Token

Usted es responsable de hacer todas las cosas y tomar todas las medidas necesarias para habilitar o recibir beneficios financieros u otros beneficios puestos a disposición de los titulares de Tokens. Por ejemplo, y sin limitaciones, si se proporcionan tokens nuevos o adicionales (ya sea por "lanzamiento aéreo" u otros medios) a los titulares de un token, sería su responsabilidad reclamar los tokens y designar la dirección del monedero para dichos tokens. entregado. MENEX no tiene la responsabilidad de habilitar, facilitar o ayudar a reclamar o recibir dichos Tokens u otros beneficios.

## 8.11. Uso o Conducta Inaceptable

No se permite:

violar cualquier ley, regulación, contrato, propiedad intelectual u otro derecho de terceros, o cometer un acto ilícito mientras usa los Servicios;

utilizar los Servicios de cualquier manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o impedir que otros usuarios disfruten plenamente de los Servicios, o que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los

Servicios de cualquier manera;  
utilizar los Servicios para pagar, apoyar o participar en actividades de apuestas ilegales, fraude, lavado de dinero o actividades terroristas, u otras actividades ilegales;  
utilizar cualquier robot, araña, rastreador, raspador u otro medio automático o interfaz no provisto por MENEX para acceder a los Servicios o extraer datos;  
usar o intentar usar la cuenta de otro usuario sin autorización;  
intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenido que MENEX emplee o intente acceder a cualquier servicio o área de los Servicios a los que no tenga autorización de acceso;  
presentar a los Servicios malware, virus, gusanos troyanos, bombas lógicas u otro material dañino;  
desarrollar aplicaciones de terceros que interactúen con nuestros Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito, o a menos que se acuerde lo contrario;  
proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;  
publicar contenido o comunicaciones que son, a nuestro exclusivo criterio, calumniosas, difamatorias, profanas, obscenas, pornográficas, sexualmente explícitas, indecentes, lascivas, vulgares, sugestivas, acosadoras, odiosas, amenazantes, ofensivas, discriminatorias, intolerantes, abusivas, incendiarias, fraudulentas engañoso u objetable;  
publicar contenido que contenga promociones no solicitadas, campañas políticas o mensajes comerciales (SPAM) o cualquier mensaje en cadena o contenido del usuario diseñado para engañar o engañar al usuario del Servicio;  
publicar contenido que contenga información privada de terceros, incluidas, entre otras, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de seguridad social y números de tarjetas de crédito; o  
alentar o inducir a cualquier tercero a participar en cualquiera de las actividades prohibidas bajo esta Sección.

## 9. TARIFAS

Usted acuerda pagar a MENEX los honorarios descritos en el cronograma de tarifas ("Programa de tarifas"), según MENEX actualiza periódicamente según el criterio de MENEX. El Arancel de Tarifas actualizado se aplicará prospectivamente a cualquier Operación u otras transacciones que tengan lugar después de la fecha de vigencia de dicho Arancel de Tarifas actualizado. Usted autoriza a MENEX a eliminar Fichas de su Hosted Wallet para cualquier tarifa aplicable que deba en virtud de estos Términos.

## 10. CAMBIOS; SUSPENSIÓN; TERMINACIÓN

### 10.1. Cambios a los servicios

MENEX puede, a su entera discreción y sin responsabilidad para usted, con o sin aviso previo y en cualquier momento, modificar o suspender, temporal o permanentemente, la totalidad o una parte de los Servicios.

### 10.2. Suspensión o terminación de los servicios

MENEX puede, a su entera discreción y sin responsabilidad para usted, con o sin previo aviso y en cualquier momento, suspender temporalmente o terminar permanentemente su acceso a la totalidad o una parte de los Servicios.

### 10.3. Ninguna responsabilidad

MENEX no será responsable de las pérdidas sufridas por usted como resultado de cualquier modificación de los Servicios o de la suspensión o terminación de su acceso a la totalidad o una parte de los Servicios (ya sea de conformidad con esta

Sección 10 o por cualquier otro motivo). En caso de que los Servicios se reanuden, usted reconoce que las valoraciones de tokens y las tasas de cambio pueden diferir significativamente de las valoraciones y tasas anteriores a dicho evento.

#### **10.4. Efecto de la terminación**

En caso de interrupción de todos los Servicios u otra terminación de su derecho a acceder a todos los Servicios: (a) todos los montos pagaderos por usted a MENEX serán exigibles inmediatamente; (b) MENEX puede eliminar o desactivar su Cuenta MENEX y toda la información y archivos relacionados en dicha cuenta sin responsabilidad para usted; y (c) MENEX puede cancelar cualquier orden abierta u otra solicitud de transacción que esté pendiente en el momento de la interrupción o terminación. En caso de interrupción o terminación de todos los Servicios o interrupción o terminación de los servicios de transferencia o almacenamiento de todos o algunos Tokens, MENEX realizará esfuerzos comercialmente razonables, a menos que esté prohibido para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables o por orden de aplicación de la ley o otra autoridad gubernamental, para proporcionarle un período de 90 días para eliminar los tokens afectados de su cartera alojada.

### **11. AVISOS ELECTRÓNICOS**

#### **11.1. Consentimiento para entrega electrónica**

Usted acepta recibir electrónicamente todas las comunicaciones, acuerdos, documentos, recibos, avisos y divulgaciones (colectivamente, "Comunicaciones") que MENEX proporciona en relación con este Acuerdo, su Cuenta MENEX o cualquier Servicio. Usted acepta que MENEX puede proporcionarle estas Comunicaciones publicándolas a través de los Servicios, enviándolas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted proporcionó, enviándolas mediante una aplicación u otro servicio de mensajería a su cuenta en la aplicación o el servicio de mensajes, y / o enviando un mensaje de texto o SMS a un número de teléfono móvil que proporcione. Las tarifas y tarifas normales, de mensajería, datos y otras tarifas de su proveedor se pueden aplicar a cualquier Comunicaciones móviles. Debe mantener copias de las comunicaciones electrónicas imprimiendo una copia en papel o guardando una copia electrónica. También puede ponerse en contacto con el Equipo de soporte de MENEX para solicitar copias electrónicas adicionales de Comunicaciones o, a cambio de una tarifa, copias en papel de Comunicaciones (como se describe a continuación) mediante la presentación de una solicitud de soporte en [contacto@menex.io](mailto:contacto@menex.io).

#### **11.2. Requisitos de hardware y software**

Para acceder y conservar las Comunicaciones electrónicas, necesitará una computadora con una conexión a Internet que tenga un navegador web actual con cookies habilitadas y un cifrado de 2048 bits. También necesitará tener una dirección de correo electrónico válida en el archivo de MENEX y tener suficiente espacio de almacenamiento para guardar Comunicaciones pasadas o una impresora instalada para imprimirlas.

#### **11.3. Retiro del consentimiento**

Puede retirar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas enviando un aviso de retiro a nuestro equipo de soporte mediante la presentación de una solicitud de soporte en [contacto@menex.io](mailto:contacto@menex.io). Si rechaza o retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas, MENEX puede suspender o finalizar su uso de los Servicios.



## 11.4. Solicitud de copias en papel

Si, después de dar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas, desea una copia en papel de una Comunicación que MENEX le envió anteriormente, puede solicitar una copia dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que MENEX le proporcionó la Comunicación poniéndose en contacto con MENEX en [contacto@menex.io](mailto:contacto@menex.io). Para que MENEX le envíe copias en papel, debe tener una dirección de calle actual en el archivo de MENEX. Tenga en cuenta que nuestros Servicios operan exclusivamente en línea y que MENEX es muy pesado para producir copias en papel de Comunicaciones. Por lo tanto, si solicita copias en papel, acepta que MENEX puede cobrarle una tarifa de procesamiento, en la cantidad descrita en el Programa de tarifas en [MENEX.io/Tarifas](https://menex.io/Tarifas) para cada página de Comunicación solicitada.

## 11.5. Actualización de información de contacto

Es su responsabilidad mantener su dirección de correo electrónico y / o número de teléfono móvil en el archivo de MENEX actualizado, para que MENEX pueda comunicarse con usted electrónicamente. Si MENEX le envía una Comunicación electrónica, pero usted no la recibe porque su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil es incorrecto, desactualizado, bloqueado por su proveedor de servicios o usted no puede recibir comunicaciones electrónicas, MENEX considera haberle proporcionado la Comunicación.

Tenga en cuenta que si utiliza un filtro de correo no deseado que bloquea o cambia el rumbo de los correos electrónicos de remitentes que no figuran en su libreta de direcciones de correo electrónico, debe agregar MENEX a su libreta de direcciones de correo electrónico para que pueda recibir las comunicaciones que le envía MENEX. Puede actualizar su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o domicilio en cualquier momento presentando una solicitud de soporte en [contacto@menex.io](mailto:contacto@menex.io). Si su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil deja de ser válido para que se le devuelvan las comunicaciones electrónicas enviadas por MENEX, es posible que MENEX considere que su cuenta esté inactiva y no pueda completar ninguna transacción a través de nuestros Servicios hasta que MENEX reciba una dirección de correo electrónico de trabajo o número de teléfono móvil de usted.

## 12. DERECHOS DE PROPIEDAD

### 12.1. Propiedad de los servicios

Los Servicios, el Sitio y toda la tecnología, contenido y otros materiales utilizados, mostrados o proporcionados en relación con los Servicios o el Sitio ("Materiales de MENEX") junto con todos los derechos de propiedad intelectual de cualquiera de los anteriores son, entre usted y MENEX, propiedad de MENEX.

### 12.2. Limitaciones

Puede utilizar los Materiales de MENEX únicamente según lo autorizado por MENEX en relación con su uso de los Servicios durante el tiempo que MENEX le permita continuar accediendo a los Servicios. Sin limitar lo anterior: no (a) revenderá, alquilará, prestará, compartirá, distribuirá ni permitirá que un tercero use el Sitio, los Servicios o los Materiales de MENEX ni utilice el Sitio, los Servicios o los Materiales de MENEX en ningún entorno de oficina de servicios; (b) modificar o crear trabajos derivados del Sitio, los Servicios o los Materiales de MENEX, o cualquier porción de los mismos; (c) enmarcar, exhibir o incorporar el Sitio, los Servicios o los Materiales de MENEX en cualquier sitio web o cualquier otro trabajo de autoría; (d) descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente del Sitio, los Servicios o los Materiales de MENEX; (e) usar el Sitio, los Servicios o los Materiales de MENEX para diseñar, desarrollar o crear cualquier producto o servicio competitivo; o (f) utilizar



de otra manera el Sitio, los Servicios o los Materiales de MENEX para cualquier fin comercial o no comercial distinto de los fines previstos, determinados a discreción de MENEX. "MENEX", los nombres de productos o servicios, logotipos y otras marcas utilizadas en el Sitio o en los Materiales de MENEX, o relacionados con los Servicios, son marcas comerciales propiedad de MENEX o sus licenciantes. No puede copiarlas, imitarlas o usarlas sin El consentimiento previo por escrito de MENEX.

### 12.3. Retroalimentación/Feedback

MENEX poseerá una sección de comentarios, sugerencias, ideas u otra información o materiales relacionados con MENEX o los Servicios que se brinden, ya sea por correo electrónico, publicación a través de los Servicios o de otra manera ("Comentarios"). Por la presente, cede a MENEX todos los derechos, títulos e intereses de los Comentarios junto con todos los derechos de propiedad intelectual asociados. No tendrá derecho, y por este medio renuncia a cualquier reclamo, reconocimiento o compensación en base a cualquier comentario o cualquier modificación hecha en base a cualquier comentario.

### 12.4. Contenido de usuario

Por la presente, otorga a MENEX una licencia mundial sin regalías, totalmente desembolsada, transferible, perpetua, irrevocable, no exclusiva, para usar, copiar, modificar, crear trabajos derivados de, mostrar, ejecutar, publicar y distribuir, en cualquier forma, medio o forma, cualquier texto, información, datos, materiales, imágenes u otro contenido que proporcione a MENEX utilizando los Servicios o envíe o publique en el Sitio y que no sea Comentarios propiedad de MENEX (el "Contenido del usuario"). Usted declara y garantiza que: (a) posee el Contenido del Usuario o tiene el derecho de otorgar los derechos y licencias en estos Términos, y (b) el Contenido del Usuario y el uso por parte de MENEX del Contenido del Usuario como está licenciado aquí no lo hace y lo hará no violar, malversar o infringir los derechos de un tercero. MENEX puede eliminar cualquier Contenido de Usuario del Sitio por cualquier motivo a discreción de MENEX.

### 13. CONTENIDO DE TERCEROS

Al utilizar los Servicios, puede ver el contenido proporcionado por terceros ("Contenido de terceros"). MENEX no controla, aprueba ni adopta ningún Contenido de terceros y no será responsable del Contenido de terceros, incluidos, entre otros, los materiales que puedan ser engañosos, incompletos, erróneos, ofensivos, indecentes u objetables. Además, sus relaciones comerciales o correspondencia con dichos terceros son exclusivamente entre usted y los terceros. MENEX no es responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo incurrido como resultado de tales transacciones, y usted comprende que su uso del Contenido de terceros, y sus interacciones con terceros, es bajo su propio riesgo.

### 14. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEY, EL SITIO, LOS SERVICIOS, los materiales MENEX y cualquier producto, servicio u otro elemento proporcionado POR o en nombre de MENEX SE SUMINISTRA "COMO ES" Y "COMO DISPONIBLE" Y USTED renuncia a cualquier OTRA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular.

USTED RECONOCE QUE LOS DATOS DE SU USUARIO PUEDEN SER IRREVOCABLEMENTE PERDIDOS O CORRUPTOS O TEMPORALMENTE NO DISPONIBLES DEBIDO A UNA VARIEDAD DE CAUSAS, INCLUYENDO FALLAS DE SOFTWARE, VIRUS u OTROS MATERIALES DAÑINOS, CAMBIOS DE PROTOCOLO POR PROVEEDORES DE TERCEROS, DESCONECTADOS POR INTERNET, EVENTOS DE

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR U OTRAS CATÁSTROFES, PROGRAMADOS O MANTENIMIENTO INCORRECTO U OTRAS CAUSAS, DENTRO O FUERA DE NUESTRO CONTROL. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE RESPALDAR Y MANTENER COPIAS DUPLICADAS DE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE ALMACENE O TRANSFIERE A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS.

LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PODRÍA NO APLICARSE SI Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LAS LEYES APLICABLES DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE RESIDE O POR REQUERIMIENTO DE LAS LEYES DE LA REPÚBLICA.

## **15. EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD.**

MENEX no será responsable por el uso indebido por parte de los clientes, usuarios o personas autorizadas o no por él, de las cuentas o de los medios de movilización, incluyendo los de las Cuentas de Usuarios, así como de cualquier operación realizada. El cliente o Usuario es el único responsable de todas las operaciones, transacciones, intercambios ordenados en uso de sus medios de identificación.

## **16. INDEMNIZACIÓN**

Indemnizará y eximirá de responsabilidad a MENEX, sus Afiliadas y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores y contratistas (colectivamente, "Partes indemnizadas") de cualquier reclamación, demanda, demanda, acción, proceso, investigación, responsabilidad, daño, pérdida, costo o gasto, que incluye, entre otros, honorarios de abogados, Expertos, que surjan o estén relacionados con el uso de, o la conducta relacionada con, los Servicios; (b) cualquier comentario o contenido que el usuario que proporcione; (c) violación de estos Términos; o (d) violación de cualquier ley aplicable o los derechos de cualquier otra persona o entidad. está obligado a indemnizar a cualquier Parte indemnizada, MENEX (o, a discreción de MENEX, la Parte indemnizada correspondiente) tendrá el derecho, a su exclusivo criterio, de controlar cualquier acción o procedimiento y determinar si MENEX desea establecerse, y, en qué términos.

## **17. ARBITRAJE.**

Con la excepción de las disputas relacionadas con el resguardo de nuestra propiedad intelectual, cualquier disputa o controversia suscitada por las condiciones establecidos en los presentes Términos que no puedan ser resueltas de forma amistosa por las partes, será resuelta en forma definitiva mediante arbitraje institucional, de conformidad con los procedimientos, términos y demás reglas previstas para el arbitraje en el Reglamento General del Centro de Arbitraje de la Cámara de Caracas, que se encuentre vigente para la fecha de la controversia.

## **18. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

El régimen e interpretación de estos Términos, y cualquier disputa relacionada con estos o con los Servicios, se hará conforme a lo establecido a las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

## **19. OTRAS CONSIDERACIONES.**

### **19.1. Soluciones.**

Si existe violación o vulneración de estos Términos, MENEX podrá, si lo determina razonable para remediar o mitigar una violación, podrá borrar parte o completamente parte de esa información transmitida, suspender o cancelar las cuentas, o

retener los Tokens propiedad por el cliente usuario que infrinjan nuestros Términos sin previa notificación. MENEX no será responsable por cualquier daño en la que incurra el usuario por cualquier acción que podamos tomar de acuerdo al presente punto. Esto aplica para las solicitudes realizadas por las autoridades nacionales, o internacionales en cooperación para la prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

## **19.2. Afiliados.**

Un "Afiliado" es, con respecto a una entidad legal, otra entidad legal que controla, está bajo control común o está controlada por la primera entidad legal. El Sitio y cualquier Servicio pueden ser operados o prestados por MENEX, sus Afiliadas o sus respectivos contratistas. En la medida en que un Afiliado de MENEX, o un contratista de MENEX o un Afiliado de MENEX, esté operando o prestando algún Servicio, la prestación del Afiliado o del contratista de dichos Servicios será en términos idénticos a estos Términos sustituyendo al Afiliado o el nombre del contratista dondequiera que MENEX nombre aparece en estos Términos.

## **19.3. Ejercicio de los Derechos.**

La falla o demora de MENEX en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio bajo estos Términos no operará como una renuncia a los mismos.

## **19.4. Separabilidad**

La invalidez o inaplicabilidad de cualquiera de estos Términos no afectará la validez o aplicabilidad de ninguno de estos Términos, los cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

## **19.6. Fuerza mayor**

MENEX no tendrá ninguna responsabilidad u obligación por cualquier falla o retraso en la ejecución de cualquier Servicio, o cualquier pérdida o daño en el que pueda incurrir, debido a cualquier circunstancia o evento fuera del control de MENEX, incluyendo, sin limitación, cualquier inundación, condiciones climáticas extraordinarias, terremoto u otro desastre natural, incendio, guerra, insurrección, disturbio, disputa laboral, accidente, acción del gobierno, comunicaciones, falla de energía o mal funcionamiento del equipo o del software.

## **19.7. Prohibición de Cesión**

No puede ceder ni transferir ningún derecho a utilizar los Servicios ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos sin el consentimiento previo por escrito de nosotros, incluso por ley o en relación con cualquier cambio de control. MENEX puede ceder o transferir cualquiera o todos sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos, en todo o en parte, sin previo aviso u obtener su consentimiento o aprobación.

## **19.8. Encabezados**

Los encabezados de las secciones son solo por conveniencia y no deben usarse para limitar o interpretar dichas secciones 19.9. Acuerdo completo; Orden de precedencia.

Estos Términos contienen el acuerdo completo y reemplazan todos los acuerdos previos y contemporáneos entre las partes con respecto a los Servicios. En caso de conflicto entre estos Términos y cualquier otro acuerdo que pueda tener con MENEX, estos Términos prevalecerán a menos que el otro acuerdo identifique específicamente estos Términos y declare que los otros acuerdos reemplazan los mismos.



## Condiciones

---

Casa de intercambio de criptoactivos Menex C.A.RIF: J41116034-2  
Licencia otorgada por la SUPCACVEN

